

2019 年江西景德镇市事业单位考试《综合应用能力》真题  
网友回忆版

公考通网校

[www.chinaexam.org](http://www.chinaexam.org)



公考通 APP



微信公众平台

## 2019年江西景德镇市事业单位考试《综合能力》真题

### 一、注意事项

1. 本题由给定资料与作答要求两部分构成，考试时限为150分钟。其中，阅读给定资料参考时限为40分钟，作答参考时限为110分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用碳素笔填写自己的姓名和准考证号，并用2B铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请在指定的答题区域内作答，超出答题区域的作答无效！
4. 待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答。未按答题要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答案卡和草稿纸留在桌上，在考生座次表对应准考证号、姓名栏内签字确认后方可离开。

严禁折叠答题卡！

### 二、给定材料

#### 材料1

为隆重庆祝新中国成立70周年，学习英雄事迹，弘扬奋斗精神，培育时代新人，2019年9月，中央宣传部、中央组织部、中央统战部、中央和国家机关工委、中央党史和文献研究院、教育部、人力资源社会保障部、国务院国资委、中共军委政治工作部决定，授予张富清等278名个人、西安交通大学“西迁人”爱国奋斗先进群体等22个集体“最美奋斗者”称号。

#### 材料2

某省委省政府下发《关于开展向全省“最美人物”学习活动的决定》，号召全省人民向在改革发展中做出突出贡献的“最美人物”学习，宣传他们的先进事迹，弘扬他们的崇高精神，展现他们的时代之美，激励全省人民不忘初心，牢记使命，为改革发展做出新的更大的贡献。

#### 材料3

某县组织开展最美工人、最美农民、最美商户、最美科技工作者、最美教育工作者、最美公务员、最美社区管理者、最美执法者等“最美系列”评比活动，培育和发现一批先进典型，凝聚时代磅礴力量，形成“弘扬最美，学习最美，争当最美”的新风尚。

#### 材料4

小王是某局下属事业单位办公室的工作人员。一天，小王接到主管局会议通知，要求小王单位的办公室张主任第二天上午9时到局里开会，因张主任随单位领导在外出差，小王决定自己第二天去参加会议。

会议内容是布置各单位清洁大扫除，迎接市里检查。小王回单位后，根据会议精神，连忙在单位进门大厅的电子屏上发布了一则《公告》，要求单位所有人员第二天上午除打扫各自办公室外，还要统一参加对单位大

院的清洁大扫除。清洁大扫除这天，小王清点参加劳动的人员，发现有 5 位同志没有参加，于是将这 5 位同志的名字公布在单位大厅的电子屏上。

为犒劳参加劳动的同事，小王通知厨师中午加一个荤菜，主管食堂的工作人员表示办不了，双方发生争执，小王一气之下跑到分管办公室领导那儿“诉苦”，说工作难做，要求领导公正处理。

### 材料 5

习近平在《之江新语》中指出：“我们一定要强化活到老、学到老的思想，主动来一场‘学习的革命’，切实把外在的要求转化为内在的自觉，让学习成为自己的一种兴趣、一种习惯、一种精神需要、一种生活方式。”他还将学习提到了前所未有的高度，他指出：“学习是文明传承之途、人生成长之梯、政党巩固之基、国家兴盛之要。”

### 材料 6

党的十九届四中全会报告指出，构建服务全民终身学习的教育体系，发挥网络教育和人工智能优势，创新教育和学习方式，加快建设面向每个人、适合每个人、更加开放灵活的教育体系，建设学习型社会。

### 材料 7

所谓学习型社会就是有相应的机制和手段，促进和保障全民学习和终身学习的社会。其基础特征是善于不断学习，形成全民学习、终身学习、积极向上的社会风气，实现国家治理体系和治理能力的现代化，需要全民学习、终身学习、同时发力。

## 三、作答要求

- 1、请结合以上材料，围绕“职业素养”主题，简要论述这些先进典型人物“美”在什么地方？
- 2、请根据以上材料分析小王在哪些地方做得不对，应如何正确处理或是加以改进？
- 3、请结合以上材料，围绕走上工作岗位后的继续学习问题，以“学习的革命”为主题，自拟题目，自选角度，写一篇 1000 字左右的作文。

## 参考答案

### 1、参考答案：

爱岗敬业，甘于奉献。最美人物其实都是我们生活中平凡的人，在各自平凡的岗位上做着职责之内的工作，热爱自己的工作岗位，热爱本职工作，用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作，这是岗位赋予的使命。但在尽其责的基础上，他们多了一份坚守热爱和奉献精神，在他们看来最平凡的举动，却传递出正确的职业价值观和

强大的正能量。只要有心，把一件件普通的日常事情做好，同样可以做出不凡的事业。

助人为乐，见义勇为。在日常工作中，最美人物都能以自己的真诚和善良关心弱者，帮助需要帮助的人，传递出最美的平凡、最真实的感动、最温暖的关怀。遇到他人需要帮助时，能够挺身而出，这不是某一个时间的偶然之举，而是内在品质使然的必然，不仅帮助了他人，还给社会形成了良好的示范。在人人冷漠的当下，这种品质显得尤为可贵，体现着公民积极向上的精神追求，反映着社会文明进步的良好形象。（368字）

## 2、参考答案：

问题：

1. 未向上级部门如实说明领导不在，不能参会，自作主张代替领导参加会议。
2. 电话结束以后没有及时向主管领导汇报电话内容。
3. 在没有做好工作分配分工的情况下，私自使用单位电子屏发布公告，一刀切要求所有人参加大扫除。
4. 发现未参与的同事，不分青红皂白，直接公开名字，有损同事隐私、自尊和名誉。
5. 未经授权要求厨师加菜，且态度强硬，发生争执。
6. 发生争执后不从自身找原因，不会反思，越级上报，向领导抱怨。

处理和改进措施：

1. 向领导和同事诚恳道歉，尤其是被公布名字的5位同事和发生争执的厨房工作人员，深刻反思工作中的不足之处，虚心、耐心听取领导和同事给予自己的建议，作出检讨。
2. 贯彻请示汇报制度，听从领导工作部署，事前请示，事后汇报；把握好工作权限的边界，不私自越级。
3. 做事之前考虑需更周全，不擅自一时兴起做决定，不能盲目一刀切，尤其是需要调用单位公用资源时。
4. 提高人际沟通能力，学会与同事相处，换位思考，理解他人，考虑他人难处，沟通时态度要谦和，不宜过于强硬。
5. 学会自省，出现问题先从自身找原因，而不是指责他人，怨天尤人。
6. 提升工作能力，加强学习，多向单位老同事请教，保持工作热情和积极性的同时，提高应急处置、人际沟通、工作分工等各方面能力，把各项工作落实妥当。（523字）

## 3、参考答案：

### 依靠“学习的革命”走向未来

“君子曰：学不可以已。”学习是文明传承之途、人生成长之梯、政党巩固之基、国家兴盛之要。习近平总书记也在《之江新语》中指出：“我们一定要强化活到老、学到老的思想，主动来一场‘学习的革命’。”当今世界正处于前所未有之大变局，国际环境错综复杂，国内改革发展稳定任务艰巨繁重，作为新时代的年轻人，我们必须更加崇尚学习、积极改造学习、持续深化学习，不断增强各方面能力，更好地符合新时代、新任务给我们提出的新要求。

学习的革命需要我们树立终身学习的理念，让学习成为一种习惯和兴趣，更是一种精神需要和生活方式。

个人的时间精力、活动范围、经历体验是有局限的，而学习可以帮助我们不断突破自身所在的时空界限，拓展认知边界，总结过去，开拓未来，增加知识，应对可能出现的新情况、新变化。在日常工作中要保持不断学习的态度，“怕什么真理无穷，进一步有进一步的欢喜”，把学习落实到生活的每时每刻，学习专业知识，提升应急应变、统筹协调、人际关系等业务能力，与此同时，也要善于学习，寻找到最适合自己的方法，提高效率，否则劳而无功，甚至会适得其反，产生厌学情绪。

学习的革命还需要利用新技术，发挥网络教育和人工智能优势，创新教育和学习方式。在某种程度上说，学习从来都不是一件轻松的事情，因为要打破自己的认知局限，走出已有的“舒适区”，在已知的基础上去开拓未知，高效的学习方法则必不可少。从课堂上的谆谆教诲到随时随地的网络课程，从单方向的灌输到互动交流式学习，这是学习方式必然要面对的时代场景变化，提高学习效率这一老命题，需要新时代的新答案。作为年轻人，更要学会利用互联网技术学习，选择优质平台、优质老师，学习优质的知识，了解更多的典型案例、先进做法，从中汲取经验教训，取长补短，提升自我，提高工作能力。

学习的革命更要建设面向每个人、更加开放灵活的教育体系，促进人的全面发展，构建学习型社会。21世纪的主要特征之一就是知识经济，科技和人才在经济和社会发展中的地位日益凸显，要全面推进素质教育，更加重视人力资源和知识、教育、科技、信息等发展要素，增强个人就业能力、创新能力、创业能力。与此同时，还要尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，形成全民学习的良好氛围。

习近平总书记曾告诫广大青年干部，要在常学常新中加强理论修养，在真学真信中坚定理想信念，在学思践悟中牢记初心使命，在细照笃行中不断修炼自我，在知行合一中主动担当作为，对于每一个平凡的普通人来说，这也是学习的最重要的方法论。“吾生也有涯，而知也无涯”，保持爱学好学的态度，利用新的学习方法，终身学习，全民学习，方能让中华民族真正依靠学习走向未来。



美好的事情即将发生...

something wonderful is about to happen



公考通